

RATIONALISATION

DES SERVICES DE COMMUNICATIONS MOBILES

LES FOURNISSEURS DE SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATION MODIFIENT CONSTAMMENT LEURS OPTIONS, FONCTIONS ET TARIFS. AINSI, VOS SERVICES NE CORRESPONDENT PEUT-ÊTRE PLUS TRÈS BIEN À VOTRE ENVIRONNEMENT D’AFFAIRES. AVOTUS OFFRE UN SERVICE OPTIONNEL DE RATIONALISATION DES SERVICES DE COMMUNICATIONS MOBILES.

RATIONALISATION DES SERVICES DE COMMUNICATIONS MOBILES

La rationalisation des services de communications mobiles constitue une étape importante de la gestion de votre effectif, car le marché offre une pléthore de forfaits complexes et changeants. Pour rationaliser, comparez les habitudes d’appels de vos utilisateurs aux diverses offres de services de communications mobiles, puis déterminez les forfaits les mieux adaptés à chaque employé, selon le budget de l’entreprise. Ce faisant, vos utilisateurs obtiennent des services qui leur conviennent et chacun de vos dollars sont investis intelligemment.

Rationaliser permet de diminuer le nombre de minutes d’utilisation excédentaire coûteuses et les frais associés aux forfaits inadéquats, qui contiennent des minutes non utilisées.

Le besoin de rationaliser

Sélectionner un forfait qui convient a toujours été un coup de chance. Le choix des attributs du forfait demeure incertain tant que le forfait n’a pas été utilisé. Il est vrai qu’il est possible de minimiser les risques d’erreurs en étudiant les données moyennes associées aux fonctions, postes et emplacements semblables avant d’arrêter son choix, mais il est toutefois impossible de les éliminer complètement. Les erreurs peuvent coûter cher, par exemple de 20 à 40 % en trop pour l’utilisation des services.

LES SERVICES DE COMMUNICATIONS

MOBILES SONT DE PLUS EN PLUS COMPLEXES, ET LES FOURNISSEURS SONT AUJOURD'HUI DE DEUX À HUIT FOIS PLUS NOMBREUX QU'AVANT DANS LA PLUPART DES RÉGIONS MÉTROPOLITAINES.

Les forfaits des fournisseurs de services comprennent un grand nombre d'éléments optionnels et interchangeables, qui sont présentés de diverses façons plus imaginatives les uns que les autres.

- Frais d'abonnement
- Minutes en tout temps
- Utilisation excédentaire
- Utilisation hors-pointe, en soirée et les week ends
- Appels entre abonnés mobiles
- Communication d'arrivée gratuite
- Première communication d'arrivée gratuite
- Arrondissement à la minute ou à la seconde
- Minutes reportées
- Minutes en prime
- Facturation des données, kilo-octets, méga-octets
- Appels effectués à partir de la zone d'appels locale
- Zones d'appels étendues
- Itinérance
- Banque de minutes
- Horaire
- Forfaits partagés
- Facturation combinée
- Frais d'options
- Composition internationale
- Texte, photos, vidéos et messagerie instantanée

Les faits

Les fournisseurs font des profits quand votre forfait est bien assorti à vos besoins, mais ils en font beaucoup plus quand vous adhérez à un forfait qui vous en offre trop ou pas assez. Et c'est bien ce qu'ils ont l'intention de vous offrir. L'objectif d'Avotus est de s'assurer que vous profitez du forfait qui vous convient le mieux.

Des milliers de forfaits et d'innombrables options : la confusion règne

Pour posséder un forfait parfaitement adapté à vos besoins, vous devez comprendre toutes les différences et nuances offertes par les fournisseurs. Les services de communications mobiles sont de plus en plus complexes et les fournisseurs sont aujourd'hui de deux à huit fois plus nombreux qu'avant dans la plupart des régions métropolitaines. Ils se livrent une concurrence féroce et offrent des forfaits tous plus diversifiés les uns que les autres, tout en insistant sur la qualité et la taille croissante de leurs zones de couverture respectives. Ajoutez à cela les changements qui sont continuellement apportés aux méthodes de facturation et vous obtenez une idée du défi formidable que représentent les ajustements visant à profiter du meilleur tarif possible en matière de services de communications mobiles.

Avantages et rationalisation

- Des économies de 20 à 40 %. Depuis ses débuts, le service de rationalisation des forfaits d'Avotus permet de dégager, en moyenne, 242 \$ par appareil à chaque année!
- Le retour sur l'investissement s'effectue rapidement, souvent en moins de 30 jours quand les données de facturation sont déjà prêtes. Il ne s'agit pas d'un long processus; des économies sont réalisées rapidement.
- Il n'est pas nécessaire de changer de fournisseur. Des économies sont réalisées même en restant avec ses fournisseurs actuels! Nous comprenons qu'il n'est pas toujours possible ou souhaitable de changer de fournisseur et nous n'insistons pas.
- Un jeu complet d'analyses et de rapports permettent d'identifier rapidement les occasions d'économiser.
- La qualité des services n'est pas affectée quand le client ne change pas de fournisseur. Les utilisateurs continuent à utiliser les mêmes appareils, options et caractéristiques, de la même manière qu'avant! Mais vous payez moins.

Rapports et tableaux de bord sur l'utilisation

Le logiciel et le moteur d'analyse élaborés par Avotus permettent de produire des rapports sur l'utilisation qui comprennent des renseignements précis, y compris les suivants :

- Tarif à la minute réel
- Utilisation selon les personnes, les services et les régions
- Moyennes d'utilisation mensuelle
- Minutes excédentaires et arrondies
- Détails sur l'itinérance et les interurbains
- Appareils inactifs
- Plus grands utilisateurs selon diverses catégories
- Variation des dépenses d'un mois à l'autre.

Cet ensemble de rationalisation constitue en lui-même un outil de gestion vraiment utile. Il s'agit d'une solution complète qui comprend des rapports d'analyse et des mesures selon les utilisateurs, services, régions, fournisseurs et comptes, qui permettent de gérer efficacement l'utilisation croissante des services mobiles. Cet ensemble est le premier livrable dans le cadre d'une entente de rationalisation d'Avotus.

L'ensemble est mis au point en tenant compte de notre grande connaissance des fournisseurs et de leurs offres, connues et inconnues. Il ne s'agit pas vraiment d'un processus avec un gagnant et un perdant, mais plutôt d'une façon de profiter de modalités et de services qui correspondent vraiment à vos besoins, tout en économisant de l'argent sans compromettre la performance..

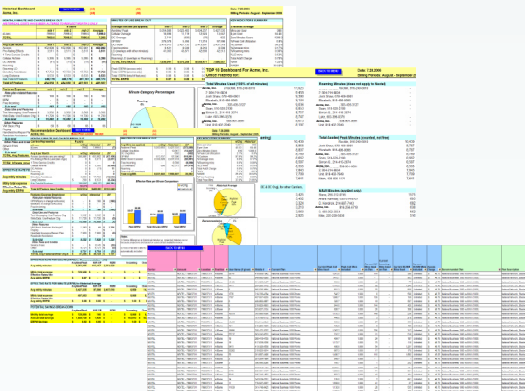
LA RATIONALISATION

DES FORAITS, DES FONCTIONS, DE L'UTILISATION, DE L'APPROVISIONNEMENT ET DES SERVICES OFFERTS EN OPTION QUI SONT FACTURÉS À L'USAGE EST UN PROCESSUS DYNAMIQUE QUI COMPREND PLUSIEURS DIMENSIONS, ET POUR LEQUEL UNE EXCELLENTE CONNAISSANCE DU MARCHÉ EST REQUISE.

Pourquoi confier la rationalisation à Avotus?

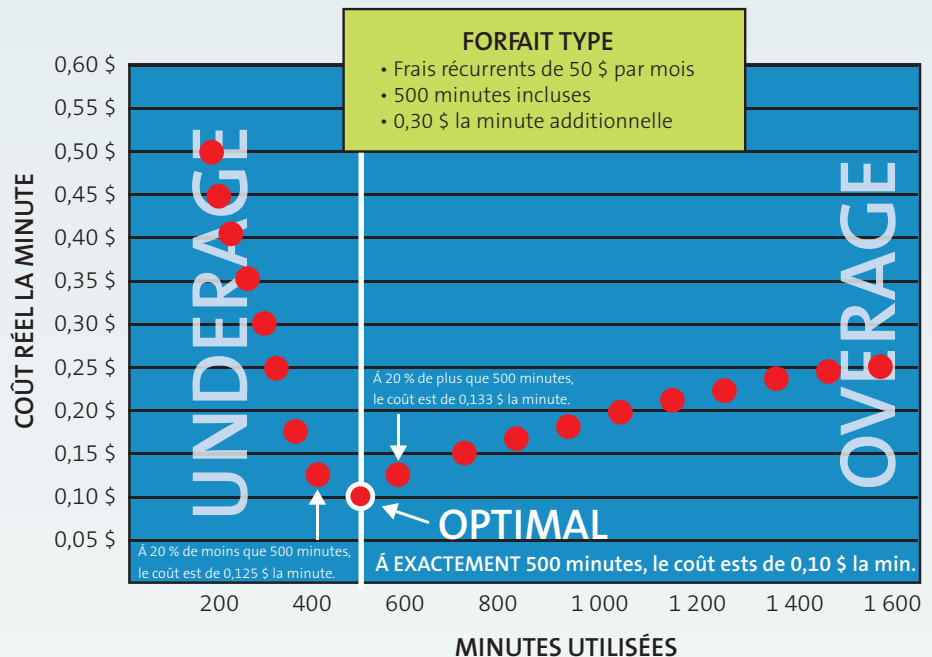
Les solutions logicielles ne sont pas suffisantes. Avotus regroupe trois compétences essentielles pour offrir des résultats exceptionnels :

- **Expérience.** Avotus possède une équipe qui concentre ses efforts sur les communications mobiles. Les membres de cette équipe sont des vétérans des communications. Ils possèdent une feuille de route inégalée, qui comprend plus de 120 années à l'emploi de divers fournisseurs de services de communications. Avotus connaît le mode de pensée des fournisseurs et comment les approcher pour obtenir ce qu'il y a de mieux pour ses clients. Nous utilisons ces connaissances et nos relations pour perfectionner les résultats de notre solution. Aucune autre entreprise de gestion des dépenses en télécommunications ne possède l'expérience des communications mobiles que notre équipe offre à ses clients.
- **Connaissances.** Nous connaissons les raccourcis, les forfaits cachés, les options d'approvisionnement et les arrangements possibles destinés aux grands comptes. Notre base de données contient des milliers de plans tarifaires à jour et nous recueillons sans arrêt les données connues et inconnues les plus récentes pour les intégrer à notre technologie.
- **Technologie.** Avec nos milliers de plans tarifaires, notre logique synergique, notre connaissance des options méconnues, notre expérience et nos contacts quotidiens avec les fournisseurs, nous offrons les meilleurs conseils pour économiser. Le système est compatible avec toutes les données des fournisseurs, quel que soit le format, et les résultats sont présentés de nombreuses façons qui peuvent notamment être personnalisées. Nous analysons l'historique de l'utilisation des utilisateurs ainsi que leur potentiel de diminution des dépenses. Une fois les recommandations terminées, nous raffinons les résultats et les recommandations en demandant à notre personnel d'effectuer une analyse pour ne rien laisser au hasard. Les résultats sont présentés dans des tableaux de bord qui accompagnent les rapports sur la performance. Suite aux discussions avec vous et à votre approbation, nous collaborons avec les fournisseurs pour effectuer les changements et s'assurer que tout est en ordre.



RATIONALISER

PERMET D'AJUSTER LES MINUTES DES FORFAITS À L'UTILISATION RÉELLE ET DE PAYER MOINS SOUVENT POUR LES MINUTES EXCÉDENTAIRES CÔUTEUSES..



Accessible et facile à mettre en œuvre

Pour démarrer, nous devons simplement obtenir une copie de vos contrats et accéder à vos données sur la facturation des services mobiles. C'est tout simple.

La populaire structure des frais de prévoyance d'Avotus vous permet de profiter d'une option sans risque qui comprend une étude de l'utilisation détaillée, une analyse des besoins personnalisés, une présentation professionnelle des résultats et des conseils de rationalisation visant à établir une solution optimale.

Une fois l'analyse des résultats terminée, nous nous assurons d'obtenir votre approbation pour effectuer un suivi auprès des fournisseurs, afin de s'assurer que les changements sont correctement mis en œuvre.

Découvrez combien Avotus peut vous faire économiser.

À PROPOS D'AVOTUS

Pionnière de la gestion des dépenses en télécommunications (TEM) et société d'innovation et d'excellence depuis 20 ans, Avotus demeure le chef de file de l'industrie en offrant la seule solution technologique de bout en bout qui permet de comprendre, de gérer et de diminuer les dépenses afférentes aux services téléphoniques et de transfert de données.

En regroupant l'approvisionnement électronique, la gestion des dépenses et la gestion de l'utilisation dans une solution de gestion de cycle de vie complète, Avotus change les méthodes d'affaires établies du domaine de la recherche de fournisseurs, de l'approvisionnement et de la gestion des dépenses et des actifs afférents aux communications.