



Avotus aide le Collège Algonquin à devenir le campus le plus branché en Ontario

Situé à Ottawa, au Canada, le Collège Algonquin est le troisième plus grand collège en Ontario et le plus grand à l'extérieur de la région métropolitaine de Toronto. Classé premier de la province au chapitre de la satisfaction étudiante, le collège est en bonne position pour devenir l'établissement d'enseignement universitaire numéro un au Canada.

Le Collège Algonquin s'est rapidement converti aux technologies de pointe. L'apprentissage en ligne est maintenant une partie intégrale de presque tous ses programmes. Il offre plus de 100 salles multimédias virtuelles et quelques 10 000 étudiants sont actuellement inscrits à des cours hybrides, qui comprennent du temps en salles de cours conventionnelles et des activités d'apprentissage en ligne. Le Collège Algonquin est un leader pour ce qui est des services d'éducation en ligne à distance.

Décision d'affaires

En matière de services de télécommunications, le Collège Algonquin doit surmonter plusieurs défis, notamment en fournissant une variété de services au personnel de l'administration, aux membres du corps professoral et aux étudiants pensionnaires. De plus, pour fournir des services de qualité aux utilisateurs, le service des TI du collège, qui est également responsable des campus satellites situés jusqu'à 145 kilomètres du campus principal, doit profiter d'une infrastructure compatible avec ses besoins actuels et futurs.

La possibilité de refacturer rapidement les appels interurbains aux étudiants représentait également un des défis importants du collège : l'ancien système de facturation était très lent, ce qui provoquait parfois des interruptions de service, et les étudiants dont le compte dépassait la limite de 150 \$ en frais d'interurbains risquaient de ne plus avoir accès au service.

Après un examen minutieux de son réseau de télécommunications, le Collège Algonquin a décidé de remplacer les téléphones de son vieil autocommutateur par le système voix sur IP (VoIP) Call Manager de Cisco.

Solution

La solution de gestion intelligente des communications (ICM) d'Avotus a été choisie par le collège pour communiquer avec les téléphones IP de Cisco. La solution ICM d'Avotus comprend un module de gestion des codes comptables Cisco, qui permet d'authentifier les codes comptables des demandeurs qui souhaitent faire un appel interurbain. En travaillant de concert, Avotus et Cisco ont réussi à mettre en œuvre la solution du Collège Algonquin en moins d'un mois.

Résultats

« Nous ne recevons plus de plaintes », affirme Monica Balastik, gestionnaire des systèmes et du réseau du Collège Algonquin. « Grâce à Avotus, les données de facturation sont disponibles en tout temps. Les frais sont rapidement portés aux comptes des étudiants, et depuis l'installation du système, personne n'a perdu ses privilèges d'appels interurbains à cause de comptes impayés. »

« Je peux accéder au système pour afficher les enregistrements de données d'appels qui sont collectés, et quand quelqu'un rapporte un appel importun, j'interroge le système pour connaître tous les détails », ajoute Balastik. « Le nouveau système est aussi très utile aux divers départements du collège. Ils peuvent maintenant afficher leurs factures et cibler des éléments particuliers pour connaître la durée des appels et les numéros de téléphone composés par les utilisateurs. »

Le Collège Algonquin utilise une solution ICM qui est :

- **Sécuritaire** – La fonction d'authentification de codes d'autorisation permet de s'assurer que seuls les utilisateurs autorisés effectuent des appels interurbains. Pendant l'été, les résidences étudiantes sont accessibles en location, par exemple pour des groupes d'écoliers en visite à Ottawa, et les locataires peuvent utiliser les téléphones pour faire des appels locaux. Toute tentative d'appel interurbain est bloquée quand le système ne reconnaît pas les codes comptables et les numéros d'identification personnels.
- **Informative** – Les utilisateurs du système peuvent connaître la durée et les coûts associés aux appels effectués avec les téléphones IP de Cisco.
- **Facile à utiliser** – Beaucoup d'étapes devaient être effectuées pour produire un rapport avec l'ancien système de facturation, sans compter que les données devaient être extraites, puis mises en forme. Maintenant, avec Avotus, certaines étapes sont superflues. Il suffit de cliquer sur un bouton pour afficher l'information.
- **Économique** – La solution a permis au Collège Algonquin de produire des économies simplement parce que les efforts de gestion du processus de facturation sont plus simples qu'avant.

Avotus fournit des solutions qui réduisent grandement le coût et la complexité des communications d'affaires. La solution Avotus de gestion intelligente des communications (ICM) réunit l'information essentielle sur les dépenses, l'infrastructure et l'utilisation, le tout sous un environnement unique et propice aux prises de décisions. Avotus permet à plus de 3 000 organisations partout dans le monde et aux entreprises membres du groupe *Fortune 500* de mieux comprendre et contrôler leur environnement communicationnel. Que vous profitiez d'une installation locale, d'une application hébergée ou d'un service de gestion déléguée à valeur ajoutée, comptez sur Avotus pour augmenter le niveau de productivité et d'efficacité, tout en produisant des économies pouvant atteindre jusqu'à 20 à 40 %.

Pour plus de renseignements, communiquez avec Avotus à l'adresse info@avotus.com, ou en composant le 1-877-AVOTUS-1.

© Avotus Corporation, 2004. Tous droits réservés. Gestion intelligente des communications est une marque de commerce d'Avotus Corporation.